

# 인터넷 시대 현명한 부모 건강한 아이들



# 책머리에

## 기획/제작

정보통신윤리위원회 (전화:02-3415-0114)

## 집필자

김기태 서강대 방송아카데미 교수

김성천 깨끗한 미디어를 위한 교사 운동 대표

추병완 춘천교육대학교 윤리교육학과 교수

## 교재편찬 위원

김기태 서강대 방송아카데미 교수

김성천 깨끗한 미디어를 위한 교사 운동 대표

라봉하 정보통신부 정보이용보호과 과장

백인화 대한어머니회 사무처장

양희경 인간교육실현 학부모연대 정보화위원장

추병완 춘천교육대학교 윤리교육학과 교수

## 발행일

2001년 10월

## 디자인/일러스트/인쇄

피디인터랙티브 (02-3473-7664)

비매품

인터넷은 이제 우리 삶의 일부가 되었습니다. 인터넷으로 전자 메일을 보내고, 쇼핑을 하고, 업무를 보고, 전세계에서 일어나는 일도 한눈에 파악할 수 있습니다. 그러나 이러한 편리함을 주는 인터넷에는 우리 아이들의 올바른 가치관을 저해하는 음란·폭력물 등의 불건전 정보들이 유통되고 있습니다. 인터넷에 익숙하지 못한 부모님들은 아이들이 접하는 불건전 정보에 어떤 것이 있는지, 그 것이 가치관에 어떤 영향을 미치는지 막연하게 불안해 하고 있으며, 인터넷에 능숙한 아이들을 관리하기에 숙수무책인 경우가 대부분입니다.

정보통신윤리위원회에서는 이러한 부모님들께 도움을 드리기 위해 <인터넷 시대·현명한 부모·건강한 아이들>이라는 책을 발간하게 되었습니다. 이 책은 크게 다섯 부분으로 나누어져 있습니다. 먼저 I·II장에는 사이버 공간의 전반적인 이해를 돕고, 오늘날 인터넷의 역기능과 순기능에는 어떤 것들이 있는지, 컴퓨터 세대라 할 수 있는 N세대들의 문화는 어떠한지 살펴보았습니다. III·IV·V장에서는 부모님들이 인터넷에 대한 관심이 어느 정도인지 진단해 보고, 아이들을 통제하기 보다는 이해하고 대화할 수 있도록 부모가 알아야 할 인터넷 지침 방법이나 인터넷 용어, 궁금해 하는 사항들을 간추려 놓았습니다. 특히 부모님들의 이해를 돕기 위해 최근 신문기사와 실제 사례를 제시해 놓았으며, 청소년 권장 사이트와 도움이 될만한 신고센터 등이 자세히 안내되어 있습니다.

교재의 성격 상 부득이하게 인터넷의 역기능적인 측면이 강조되었을 수도 있으며 일부 내용이나 사례가 모든 청소년들에게 해당하는 것은 아님을 밝힙니다. 다만 이 책을 통해 부모님들이 인터넷에 대한 기본 지식을 습득하고, 인터넷이란 가족이 함께 하는 유익한 수단이라는 인식을 아이들에게 심어주는 데 도움이 되었으면 합니다.

2001년 10월  
정보통신윤리위원회



# Content

I. 인터넷 제대로 알기	3
1. 사이버 공간의 이해	4
2. 인터넷의 빛과 그림자	6
3. 정보통신윤리	8
II. N세대 이해하기	10
1. 아이들과 게임 문화	11
2. 아이들과 채팅 문화	12
III. 이제는 부모가 먼저	14
1. 부모가 생각하는 사이버 공간	15
2. 부모가 먼저 인터넷을 배우자	17
3. 가정에서는	18
IV. 올바른 인터넷 지도 요령	20
1. 음란물로부터 우리 아이 보호를	21
2. 적당한 인터넷 사용을	21
3. 건강한 대화방 문화를 위해	29
☐ 채팅	
☐ 사이버 성폭력	
☐ 사이버 언어폭력	
4. 소중한 개인정보	33
☐ 스팸메일	
☐ 와레즈사이트	
☐ 해킹·바이러스	
V. 부모가 궁금해 하는 10가지 질문	37
부록	42
자녀와 함께 하는 있는 권장사이트 30선	43
인터넷내용등급서비스 안내	44
자녀의 인터넷접속 내용 알아보기	47



인터넷 제대로 알기  
인터넷 제대로 알기



## 1. 사이버 공간의 이해

### 사이버 공간이란?

사이버 공간은 컴퓨터 통신망을 통한 네트워크로 연결된 세계를 말한다. 가상현실(virtual reality), 인공현실(artificial reality)등으로 표현되기도 하며, 이론적으로 존재하지만 현실적으로는 존재하지 않는 공간으로 인식되고 있다. 사이버 공간을 가능하게 해준 것은 '인터넷'의 등장이다. 따라서 현재는 '사이버 공간= 인터넷'으로 인식되기도 한다. 사이버 공간은 현재 현실 공간과 상호 작용을 하면서 우리의 생활에 다양한 영향을 미치고 있다.

#### 네티즌

"Network"와 "Citizen"의 합성어로 인터넷이 발달하면서 만들어진 용어. 인터넷의 가상 공간을 일상 생활과 같이 활동하는 사람들을 말한다.

#### 네티켓

네티켓은 네트워크(Network)와 에티켓(etiquette)의 합성어로 네티즌이 지켜야 할 비공식적인 규약이다.

### 두 얼굴의 사이버 공간

사이버 공간은 무궁무진한 공간과 다양한 정보를 제공해 준다. 특히 청소년들에게 정보, 교육, 오락 등 여러가지 문화의 장을 제공하여 청소년들의 삶과 가치관에 많은 변화를 이끌어내고 있다. 오늘날 컴퓨터 매체가 가져다 준 편리함과 유용함은 우리가 느끼는 것보다 훨씬 많다고 볼 수 있다.

그러나 갑작스럽게 만들어진 사이버 공간은 많은 역기능 현상을 빚어내고 있다. 오늘날 청소년들의 잘못된 가치, 규범 형성을 비롯하여 여러가지 역기능적 폐해를 야기시키고 있으며, 그 폐해 또한 무시할 수 없을 만큼 다양해 시대적인 도전으로 다가오고 있다.



### 사이버 공간을 청소년에게...

#### 긍정적 영향

- 다양한 정보를 제공하여 견문을 넓혀준다.
- 자신의 취미와 관심분야가 비슷한 사람들과 사이버 커뮤니티, 동호회 활동 등을 통해 다양한 인간관계를 형성한다.
- 자신들의 의견을 자유롭게 적극적으로 표현할 수 있다.

#### 부정적 영향

- 과도한 컴퓨터의 사용으로 눈의 피로, 두통, 목이나 허리에 통증 등 신체 건강에 영향을 미친다.
- 학습과 지각능력에 영향을 미친다. 청소년들이 올바른 내용에 접촉하면 많은 도움을 받을 수 있지만, 그 반대의 경우 잘못된 가치관과 신념에 사로잡힐 수도 있다.
- 간추린 종합적 영상 화면을 통해 짧은 시간에 메시지를 제공받게 되어 문장을 이해하는 능력이 감퇴되거나 향상되지 않을 가능성이 많다.

#### 미국의 버지니아 웨어가 제시한 네티켓의 10가지 원칙

- 상대방도 나와 같은 인간이다.
- 실제 생활에서와 똑같이 행동하자
- 현재 자신이 접속한 곳의 문화에 어울리게 행동하자
- 다른 사람의 시간을 존중하자
- 온라인 상에서 자신을 근사하게 만들자
- 전문적인 지식을 공유하자
- 논쟁은 절제된 감정 아래 행하자
- 다른 사람의 사생활을 존중하자
- 특권을 남용하지 말자
- 다른 사람의 실수를 용서하자

### 사이버 세대의 아이들

요즘 아이들은 컴퓨터로 듣고, 느끼고, 생각하고, 말하는 사이버 세대라고 할 수 있다. 따라서 컴퓨터를 잘 다루지 못하는 기성 세대와는 많은 다른 특징들이 나타나고 있으며, 그들만의 문화를 만들어가고 있다. 사이버 세대들은 어떤 특징을 가지고 있을까?

- 무엇이든 기다리기 보다는 찾아가는 세대이다.
- 전통이나 민족보다는 지구촌이나 세계가 더 익숙하다.
- 체면과 명예보다는 실리를 더 중시한다.
- 실제 인간관계를 통해서 습득해야 할 다양한 가치 및 규범보다는 가상의 세상을 살아가는 데 익숙하다.
- 기성세대들이 중시했던 옳고 그름보다는 좋고 싫음에 의해 자신의 행동을 판단하는 경우가 많다.
- 매사를 남에게 의존했던 과거에 비해 의사 결정을 하는데 매우 적극적이고 주체적이다.



# Internet

## 2. 인터넷의 빛(순기능)과 그림자(역기능)

인터넷은 우리에게 편리한 생활을 가능하게 하는 다양한 틀을 제공하지만 반면에 예기치 못한 다양한 사회 문제를 야기시킨다. 한마디로 인터넷은 사용하는 사람에 따라 유용한 또는 유해한 도구가 되는 양면성을 지니고 있다.

### 이런 인터넷 용어들은...

인터넷 : 여러 컴퓨터 통신망들이 서로 통신이 가능하도록 표준화된 약속을 통해 연결되어 있는 네트워크를 말한다. 전세계 거의 모든 국가가 이 네트워크로 연결되어 있다.

www : World Wide Web의 약자로서 흔히 웹(Web)이라고 하며, 인터넷상의 정보를 그림, 소리, 동영상 등 멀티미디어 정보로 제공하는 서비스 방식이다. WWW의 개발은 인터넷의 폭발적 성장을 가져왔다.

웹브라우저 : www 문서를 읽을 수 있는 서비스를 실행시키기 위한 검색 프로그램으로서, 대표적으로 '익스플로러'와 '넷스케이프'가 있다.

### 인터넷의 빛

- 인터넷으로 우리 아이에게 전자우편을 보내주고 있어요.
- 인터넷 뱅킹으로 은행업무를 보니 참 편리해요.
- 우리 아이의 진로가 걱정이 되는데 사이버 상담을 좀 하고 싶어요.
- 집에서 건강 상담을 하고 병원 예약도 할 수 있어요.
- 인터넷을 통해서 공부하는 모습을 아이들에게 보여주니 너무 좋아해요.
- 인터넷의 키보드 하나면 필요한 물건을 빠르게 구입할 수 있어요.
- 채팅으로 마음이 맞는 사람들과 이야기를 하니 무척 즐거워요.



### 인터넷의 그림자

- 불건전 정보의 유통 : 음란·폭력성 정보, 자살이나 폭탄 제조, 혐오스러운 엽기 사이트 등의 반사회적 정보
- 허위 정보 유포 : 몇천원만 내면 일확천금을 얻을 수 있다는 내용이나 행운의 편지, 통신사기 등
- 정보시스템 불법 침입·파괴 : 정보 시스템 해킹, 컴퓨터 바이러스 유포, 폭탄 메일 등
- 사생활 침해 : 스팸메일, 사이버스토킹, 몰래 카메라에 의한 개인 사생활 노출 행위 등
- 사이버 성폭력 : 사이버 공간에서 상대방의 의지와 무관하게 성과 관련하여 괴롭힘을 주는 행위로 사이버 음란물 전송, 사이버 성희롱, 사이버 성적 명예훼손 등이 대표적.
- 지적 재산권 침해 : 소프트웨어 및 멀티미디어 콘텐츠의 불법 복제, PC 통신이나 인터넷상의 정보(글, 디자인) 무단 사용 등
- 언어 폭력 : 인신 공격에서부터 욕설, 무례한 언행, 비방, 명예 훼손, 스토킹, 음란 대화 유도 등. 주로 대화방이나 게시판에서 많이 일어나고 있다.
- 채팅방을 통한 불건전한 교제 : 청소년 성매매(원조 교제), 번개섹스를 비롯하여 불건전한 남녀의 만남이 현실 공간에서의 성적 행위로 이어지고 있다.
- 언어 훼손 : 주로 대화방이나 게시판에서 나타나며 은어, 비속어 남발, 소리 나는 대로 쓰기, 축약어 사용 등으로 건전한 언어 생활을 훼손하고 있다.
- 사이버 중독 : 지나치게 컴퓨터에 접속하여 심각한 사회적·정신적·육체적·금전적 지장을 받는 상태로서 의존성, 내성, 금단 현상이 특징이다. 사이버 중독은 게임 중독, 채팅 중독, 음란물 중독 등 다양하며, 청소년들의 일상생활을 방해하는 요소들이다.

### 이런 인터넷 용어들은...

홈페이지 : 인터넷 상에서 www를 이용하여 특정정보를 제공하는 웹사이트(장소)를 말한다.

도메인 네임 : 인터넷 상에서 특정 웹사이트를 찾아가는 주소로서 시스템명 + 기관명 + 기관성격 + 국가 순으로 되어 있다. (예: www.icecc.or.kr)  
시스템명      기관명      기관성격      국가

전자우편 : 인터넷을 통하여 편지를 주고 받는 것을 말하며 주로 이메일(E-mail)이라고도 한다. 인터넷을 이용하는 전세계 어느 누구와도 서로 연락할 수 있는 통신서비스로 개인 id@도메인주소로 표시한다.

## 3. 정보통신윤리

### 정보통신윤리

정보사회를 살아가는데 있어서 옳음과 그름, 좋음과 나쁨, 윤리적인 것과 비윤리적인 것을 올바르게 판단하여 행위하는 데 필요한 규범 체계를 말한다.

#### 가이게스의 반지

그리스 신화에 리디아의 왕 가이게스(Gyges) 이야기가 있다. 가이게스는 원래 양치기였으나 어느 날 우연히 반지를 하나 얻게 된다. 그것은 반지 위에 달린 보석을 돌리면 반지를 낀 사람의 모습이 보이지 않게 되는 요술 반지였다. 이러한 신통력으로 가이게스는 왕비와 공모하여 왕을 살해한 후에 왕이 되었다.

사이버 공간에서 우리는 모두 요술반지를 낀 것처럼 상대방에게 우리의 모습이 드러나지 않는다. 사이버 공간에서 보이지 않는 나의 모습으로 어떻게 행동할 것인가 하는 것은 전적으로 우리의 의지에 달려 있다. 따라서, 가이게스처럼 요술반지를 나쁜 목적으로 사용하지 않으려는 자세를 가질 필요가 있다.

### 정보통신윤리는 왜 필요한가?

인터넷 공간이 모두에게 열린공간, 누구에게나 유용한 공간이 되기 위해서 반드시 보편적으로 인식되는 가치체계가 필요한데 그 가치 체계가 '정보통신윤리'다. 따라서 정보통신윤리를 실천한다면

- 정보화의 역기능으로 나타나고 있는 불건전 정보 유통 및 컴퓨터 관련 범죄를 예방한다.
- 정보통신기기를 올바르게 사용할 줄 아는 능력과 태도를 지니게 해준다.
- 사이버 공간을 유익하고, 안전하며, 건전한 공간으로 만들어준다.
- 인터넷의 익명성을 악용하여 비윤리적인 행동을 유발하는 것을 막아준다.

### 정보통신윤리의 성격은?

- 처방 윤리 (prescriptive ethics) : 정보통신윤리는 정보 사회에서 우리가 해야 할 것과 해서는 안 되는 것을 선택·결정할 수 있게끔 도와준다.
- 예방 윤리 (preventive ethics) : 정보통신윤리는 향후 정보통신기술의 발전에 따라 정보 사회가 수반하게 될 윤리 문제에 대해 사전에 숙고하고 예방하도록 도와준다.
- 변형 윤리 (transformative ethics) : 정보통신윤리는 정보 사회의 무질서와 혼돈에 대한 하나의 반응으로서 출현한 것이기에, 인간 경험이나 제도·정책의 변형 필요성을 강조한다.



- 세계 보편 윤리 (global ethics) : 정보통신윤리는 국지적 윤리가 아닌 세계 보편 윤리다.

### 정보통신윤리가 추구하는 기본원리

정보통신윤리라고 해서 현재 우리가 지켜야 할 보편적인 윤리와 완전히 다른 것이 아니다. 현실공간에서 서로를 배려하고 존중하듯이 인터넷 공간도 마찬가지로 다음과 같은 것들이 강조되어야 한다.

#### 존중 (respect)

- 사람이나 사물이 지닌 고귀한 가치에 대해서 경의를 표하는 것

#### 책임 (responsibility)

- 자기에게 주어진 일을 다하고 다른 사람들에게 관심을 기울이는 것

#### 정의 (justice)

- 함께 살아가는 다른 사람들을 위해 주는 이타적인 삶, 그리고 정해진 규칙과 법을 준수하지만, 때에 따라서는 옳지 못한 규칙이나 법에 저항하는 것

#### 해악금지 (non-maleficence)

- 남에게 피해를 주지 않는 것

#### 정보통신윤리와 네티켓에 관한 도우미

- 정보통신윤리위원회 [www.icec.or.kr](http://www.icec.or.kr)
- 세이프 인터넷 [www.safeinternet.or.kr](http://www.safeinternet.or.kr)
- 바른생활 인터넷 [myhome.hananet.net/~aesops52](http://myhome.hananet.net/~aesops52)
- 주니어 네이버 [safe.jr.naver.com](http://safe.jr.naver.com)



# N세대 이해하기

## II

# N세대 이해하기



## 1. 아이들과 게임문화

### 이런 게임을 좋아한다

과거 오락실에서 많이 했던 갤러그, 탁구, 두더지 등의 게임류는 몇 주만 하면 금새 싫증을 내고 새로운 게임을 찾아 헤맸지만, 인터넷 게임들은 다양한 전술과 전략을 요구하는 것이 대부분이기 때문에 아이들에게 끊임없는 재미와 흥미를 유발하고 있다.

#### 아이들에게 인기있는 게임들

- 네트워크 게임 : 디아블로, 스타크래프트, 머그게임, 바람의 나라, 리니지와 울티마 온라인, 고스톱, 테트리스 등 인터넷 상에서 여러 사람이 할 수 있는 네트워크 게임
- 모바일 게임 : 최근 휴대폰으로 즐길 수 있는 게임

### 게임은 무조건 나쁜 것 → (Oh!NO!)

- 게임의 전략들이 다양해지면서 단순한 동작 반복의 게임보다는 두뇌 플레이가 요구되며, 지능 검사의 동작성 검사에서는 도움이 된다고 한다. (Greenfield : Skamoto)
- 스트레스 해소에 도움이 된다. 최근에는 여러 친구들과 어울려서 게임을 하는 경향이 많아 대인관계를 풀어나가는데 좋은 수단이 되기도 한다.
- 프로그래머나 웹디자인 등 컴퓨터 전문가가 되겠다는 직업 동기 유발의 수단이 되기도 하며 마땅한 놀이 문화가 없는 현실에 여가 수단이 된다.
- 아이들의 꿈이 '프로게이머' 일 정도로 게임은 아이들에게 절대적인 존재가 되어가고 있다.



## 2. 아이들과 채팅문화

Internet

### 채팅, 왜 좋아할까?

- 채팅은 전화처럼 신속하고 편지처럼 감정과 생각을 전달하기 쉽다는 장점을 가지고 있다. 채팅을 통해 친구들과의 의사 소통, 여가 보내기, 정보 획득, 다양한 사람과의 접촉 등을 할 수 있다.

호철 : 채팅은 새로운 친구를 알 수 있고, 친한 친구들이랑 이런 저런 이야기를 하는데 매우 좋거든요  
 혜지 : 채팅은 심심할 때 시간을 보내기에 참 좋구요, 타자 연습에 도움이 되요  
 민우 : 정보 교환에도 도움이 되거든요. 채팅을 통해서 친구들도 사귄 수 있지만, 다양한 계층의 사람들을 만나서 정보 교환도 가능해요. 그리고 학교에서 잘 몰랐던 아이들도 채팅을 통해서 친해지는 경우도 많아요

### 아바타, 또 다른 나를 만든다

청소년들은 현실과 다른 나를 만들 수 있는 자신의 분신 캐릭터, 아바타를 이용한다. 아바타는 의상, 키, 헤어스타일, 얼굴형 등을 자신이 원하는대로 조합하여 D와 함께 자신을 표현하는 수단이다.

### 다른 언어로 표현한다.

청소년들은 자신의 생각과 감정을 표현 할 때 키보드의 다양한 기호를 활용하여 표현하고 있는데 대표적인 것이 이모티콘이다. 이는 영상에 익숙한 청소년들이 자신의 감정을 잘 나타내기 위한 수단이라 할 수 있다

#### 아바타 (Avatar)

산스크리트어의 "내려오다"라는 뜻으로, 힌두 신화에서 신들이 지상에 내려오기 위해 물체, 동물의 몸을 빌릴 때 아바타라 불렀다고 한다. 아바타가 캐릭터와 다른 점은 항상 온라인 사용자의 뜻에 따라 움직이며 그를 대신한다는 점이다.

### 우리만의 언어가 있다

청소년들은 채팅을 할 때 축약 및 생략, 발음나는대로 쓰기 등의 언어를 사용한다. 주로 구어체를 사용하거나 한글자 줄여쓰기, 자판 한칸 덜 움직이기 원리로 만들어진 신조어가 많이 사용된다.

어서 와요 → 어싸여	안녕 → 빠2~
반가워요 → 방가	토요일 → 토올



#### 청소년 미니 인터뷰

**질문** 요즘 인터넷은 청소년들에게 어떤 의미를 차지하고 있습니까?

인터넷은 이제 중요한 삶인 것 같습니다. 저부터도 하루에 23시간 이상을 할 때가 많이 있습니다. 여가의 대부분을 인터넷에서 보내고 있습니다. 물건도 사고 커뮤니티에서 채팅도 하고, 게임도 하고 학습 자료도 찾고 그렇습니다.

한마디로 인터넷은 항상 곁에 있어 편안함을 느끼게 해주는 친구죠.

- 김병철/고등학교 2학년

이모티콘 = Emotion(자신의 감정) + Icon의 합성어

웃는 얼굴 ^^^^  
 양체같이 신난 표정 (^|  
 신바람 났을 때 〇~~  
 키키키키 입막고 웃기 ^m^  
 난처해서 식은땀 흘리기 ^\_:::  
 눈물흘리기 TT





이제는 부모가 먼저  
이제부터 시작하자

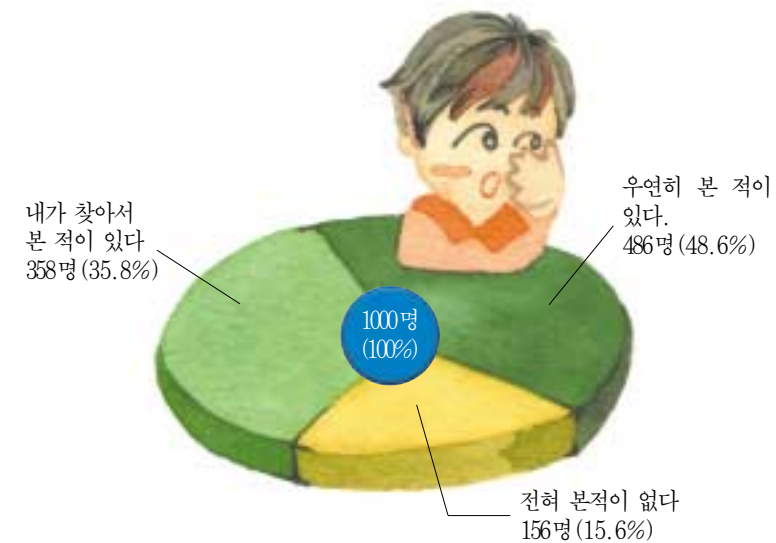


## 1. 부모가 생각하는 사이버 공간

정보통신위원회가 2001년 7월 15일부터 8월 14일까지 청소년·학부모 각 1000명을 대상으로 조사한 결과에 의하면 자녀의 인터넷 사용과 관련 부모들이 가장 걱정하는 것은 음란물 접촉. 부모님의 우려대로 조사대상 청소년의 84.4%는 음란물 접촉 경험이 있었으며 그 중 35.8%는 의도적으로 접하고 있었다. 청소년들이 음란물을 보는 장소로는 집이 94.2%로 단연 높았으나, 이에 반해 부모들은 자녀의 건전한 인터넷 이용을 위한 지도에는 무관심하거나 인색한 편으로 조사됐다.

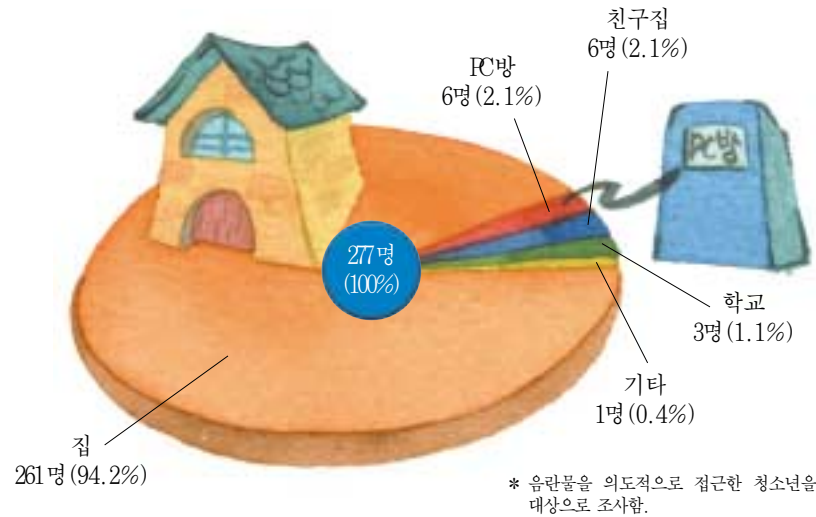
자녀의 음란물 접촉을 방지하기 위한 부모의 대처 행동으로는 자녀가 건전하게 사용하도록 지도하거나 시간을 정해놓고 쓰게 하거나 자주 관심을 가지고 들여다 본다는 순으로 나타났다. 올바른 인터넷 사용 교육은 가정에서부터 시작되어야 하며, 부모의 지속적인 관심이 가장 중요하다.

### 청소년의 음란물 접촉 실태

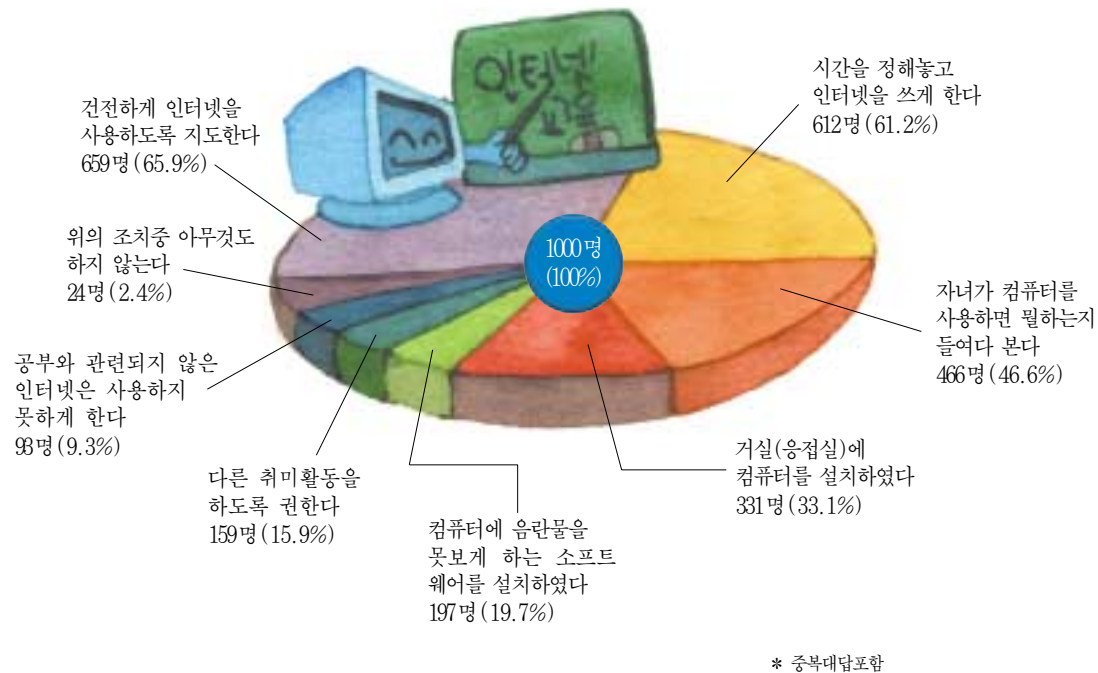


# Internet

## 음란물 접속장소



## 자녀의 유해정보 방지를 위한 부모의 노력



## 2. 부모가 먼저 인터넷을 배우자

올바른 인터넷 이용 지도를 위해서는 부모 스스로가 올바른 인터넷 이용자가 되어야 한다.

청소년의 인터넷 오용이나 남용 문제는 대부분 어른 즉 부모의 문제인 경우가 많다. 부모가 먼저 절제를 통한 현명한 인터넷 이용 문화를 정립하지 못하고는 자녀 교육에 임할 수 없기 때문이다.

부모 스스로가 어느 정도 인터넷에 대한 기본 지식을 습득해야 한다.

부모가 인터넷을 비롯한 컴퓨터 사용이 가능한 경우 자녀들의 인터넷 일탈사례가 현저히 줄어들 수 있다. 인터넷과 관련한 자녀들의 모든 문제는 부모들의 관심과 따뜻한 대화가 가장 좋은 해결책이다.

- 인터넷, 이 곳에서 배우요
- 주부 인터넷 교실 : ARS 02-700-4884 로 문의하세요.
  - 우체국 정보 교육센터 : 거주지 인근의 정보교육센터가 있는 우체국에 문의하세요.
  - PC 제조 업체 교육장 : 각 PC 제조 업체로 문의하세요.
  - 각급 학교의 인터넷 무료 교실 : 각급 학교로 문의하세요.

### 청소년 미니 인터뷰

질문 음란물은 본 느낌은 어떻습니까?

음란물들은 청소년인 저희들이 보기도 점점 변태적이고 이상한 것이 많아지는 것 같습니다. 예전에는 주소를 알아야지만 음란물을 볼 수 있었는데, 요즘은 배너 광고, 링크, 공유 프로그램, 와레즈 사이트 등으로 보는 친구들이 많이 늘어난 것 같습니다. 친구들끼리 음란사이트 주소를 알려주기도 합니다. 음란물을 보면 기분이 별로 좋지 않은데도 자꾸 보게 됩니다.

- 김혁/고등학교 2학년



# Internet

## 3. 가정에서는

부모들의 컴퓨터와 인터넷 이용에 대한 잘못된 오해

- 게임을 하면 컴퓨터와 친숙해진다. NO
- 컴퓨터를 하면 공부를 잘하게 된다. NO
- 컴퓨터는 아이들의 것이다. NO
- 컴퓨터와 인터넷은 혼자 하는 것이다. NO
- 컴퓨터와 인터넷이 생활의 전부가 될 수 있다. NO

### 가정에서 실천 할 수 있는 건전정보 이용법

- 컴퓨터를 거실에 놓아서 가족들이 공유할 수 있도록 한다.
- 인터넷 사용에 관한 가족 규칙을 만든다.
- 전자메일로 가족 편지 보내기를 한다.
- 가족 홈페이지를 만들어 본다.
- 정보 사냥 대회 등 인터넷 행사에 참여한다.
- 자녀들을 위한 검색엔진과 좋은 사이트는 북마크해 둔다.
- 인터넷 활동 이외의 실제 생활에도 적극적으로 되도록 돕는다.

### 자녀에게 말해주어야 할 인터넷 이용수칙

- 인터넷상에서는 이름, 나이, 주소, 전화번호, 학교이름, 비밀번호 등 개인 신상에 관한 정보는 부모의 허락없이 절대로 노출시키지 말아야 한다.
- 부모의 허락없이 사이버 공간에서 만나는 사람들과 절대로 직접 만나면 안된다.
- 부모의 허락없이 합부로 대화방에 들어가면 안된다.
  - 인터넷을 통해서 만나는 사람들에게 자신의 계획이나 행선지 그리고 현재의 소재지 등을 알려주어서는 안된다.
  - 생소한 사람과 전자우편을 주고 받아서는 안된다.
  - 부모의 허락없이 부가적인 요금을 내야 하는 정보나 사이트에 접근해서는 안된다.
  - 인터넷에서 자주 만나 상당히 친해진 사람일지라도 자신의 사진을 전자우편을 통해서 보내서는 안된다.



- 인터넷을 통해서 부모의 허락없이 물건을 주문하거나 특히 신용카드번호를 알려주어서는 안된다.
- 폭력적인 내용의 전자우편이나 의심스러운 제의 등에 대해서는 일체 답장하면 안된다. 이런 메시지를 받게 되면 반드시 부모에게 알려야 한다.
- 고의적으로 본 것이든 우연히 접한 것이든 불건전한 내용의 사이트나 그림이 있다면 부모에게 알려야 한다.

### 수립집 인터넷 안전 수칙 만들기

1. 부모님의 허락없이 지우의 이름과 주소, 전화번호, 학교와 부모님의 직장주소, 전화번호 같은 개인적인 정보를 알리지 않겠습니다.
  2. 안전하지 못한 정보(의심쩍은 사이트)를 만나면 부모님께 말하겠습니다.
  3. 인터넷을 통해서 알게 된 사람과 부모님의 허락없이 직접 만나지 않겠습니다. 부모님께서 허락하셨더라도 부모님과 함께 가던가 공공장소에서 만나겠습니다.
  4. 이상한 메일이 오면 열어보지 않고 부모님께 알리겠습니다.
  5. 부모님을 제외하고 가장 가까운 친구라도 인터넷 비밀번호를 알려주지 않겠습니다.
  6. 나는 좋은 온라인 사용자가 되겠습니다.
- 이상 6가지가 엄마하고 약속한 인터넷 가정 안전수칙입니다. 꼭 지키도록 노력하겠습니다.

— www.safe-i.or.kr에서

### 자녀의 건강을 위해

- 좋은 의자와 눈높이에 맞는 컴퓨터 책상이 필요하다.
- 키보드나 마우스 이용을 바르게 한다.
- 알맞은 조명, 화질이 좋은 모니터 그리고 화면보호기를 반드시 사용한다.
- 컴퓨터 주변에 먹을 것을 두지 않는다.
- 반드시 휴식시간을 갖고서 컴퓨터와 인터넷을 사용하도록 한다.



### 청소년 미니 인터뷰

질문 인터넷과 관련하여 부모님께 바라는 점이 있다면?

부모님들께서 인터넷을 잘 모르시기 때문에 아이들이 좋지 않은 정보를 맘 놓고 보는 것 같습니다. 부모님과 함께 인터넷을 하면서 이런 저런 이야기를 나누다보면 합부로 음란물 등 유해 정보에 접촉하지 못하겠죠? 저의 경우는 부모님과 이야기할 시간이 많지 않아 전자우편을 이용합니다. 오히려 부모님과 관계가 더 좋아진 것 같습니다.

— 송현중/중학교 3학년





## 1. 음란물로부터 우리 아이보호를

### 음란물이란?

인터넷을 통해 유통되는 음란물들은 일반적인 성인물과는 달리 성(性)을 노골적으로 다루고 있는 난잡한 그림이나 사진, 비디오, 성기구 등의 내용을 담은 것을 말한다. 대부분 성기를 노출한 여러 가지 포즈, 적나라한 성행위, 강간, 근친상간, 변태적 성행위, 아동 추행, 동물과의 성행위 장면 등 일반적인 상식으로는 이해하기 힘든 내용들이 많다. 외국에서 제작된 것들이 대부분이며, 최근에는 한글로 제공하여 청소년들이 더욱 더 쉽게 접근할 수 있도록 유도하고 있다.

음란물 차단 프로그램 다운로드 안내  
정보통신윤리위원회 홈페이지(www.icec.or.kr)의 <부모페이지>메뉴에 접속하시면 음란물 차단프로그램을 무료로 다운로드 받으실 수 있으며, 차단 프로그램 제작 업체에 대한 자세한 안내를 받으실 수 있습니다.

### 음란물 유통 구조 현황

구분	유형	사용언어	비고
문자	• 음란 게시물 • 음란 소설	야설 (음란한 소설)	PC통신 및 인터넷 게시판 또는 사이트 등을 이용한 근친상간 등 비정상적인 내용 위주
영상	• 사진, 그림, 만화 • 애플릿(움직이는 그림)	야사 (음란한 사진)	유통 음란물 중 가장 많은 양을 차지하며, 단순 누드의 수준을 벗어나 성적학대 등 폭력적인 내용과 혐오스러운 내용이 부가되는 경우가 많음
동영상	• VOD, Real play 등 실시간 동영상물 • 파일형 동영상물	야동 (음란한 동영상)	포르노 배우가 등장하거나 몰래 촬영된 사생활을 침해하는 내용물
게임	• 음란 게임 소프트웨어 • 가상 섹스 게임	야게임 (음란한 게임)	퇴폐적 내용의 일본 게임물이 청소년 사이에 급속히 유통됨
기타	• 음란 대화(채팅) • 음란 사이트 배너 광고 • 음란물 판매광고	야음(음란한 소리) 컴섹(음란한 대화) 번섹(번개섹스)	• 사이버 결혼 등으로 발전 • 배너 광고 자체 그림도 음란함

출처: 형사정책연구원 참조

# Internet

## 음란물로 인한 부작용 증세

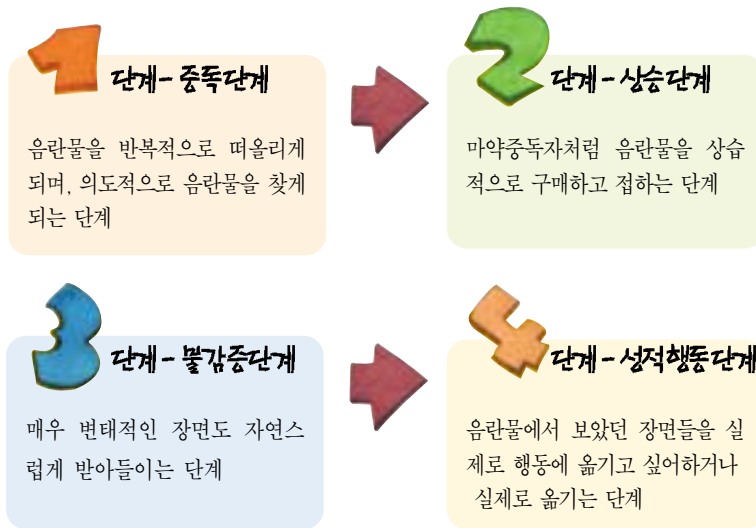
### 불건전정보신고센터 안내

인터넷이나 PC통신에서 유통되는 불건전정보는 정보통신윤리위원회(www.icec.or.kr) 불건전정보신고센터로 신고하시면 됩니다.

- PC통신 : 어느 화면에서나 go ICEC
- 전화 : 080-023-0113
- E-mail : singo@icec.or.kr

신고할 때는 불건전정보를 확인할 수 있도록 경로나 위치를 알려주세요.

빅터 클라인 박사(미국 유타대 임상심리학과 교수)는 음란물로 인해서 겪는 신체적·정신적 문제들을 치유하기 위해서 자신을 찾아온 사람들을 관찰한 결과 대체로 그들의 증상이 4단계로 발전해가고 있다는 공통점을 발견하였다.



### 불건전 정보 갈무리하는 방법

대화방에서 대화 내용 저장하기

1. 대부분의 대화방 화면에는 <갈무리 시작> 또는 <대화저장>이라는 버튼이 있는데, 이 버튼을 클릭하면 대화 내용을 어느 곳에 저장할 것인지 선택할 수 있는 창이 뜬다. 대화 내용을 저장할 경로를 지정하고 파일 이름을 입력한 후 <저장>버튼을 누르면 대화의 내용이 지정된 디렉토리에 저장된다.
2. 윈도우 탐색기를 열어 저장된 위치로 가서 입력한 파일 이름을 확인한다.
3. 저장된 파일에는 상대방 ID, 대화내용, 대화시간이 기록된다.

텍스트 화면 및 그림 화면 저장하기

1. 갈무리 하고자 하는 화면을 띄운다.
2. <Alt> + <Print Screen> 키를 동시에 눌러 저장한다.
3. 시작→프로그램→보조 프로그램→그림판을 연다.
4. 그림판 메뉴 중 <편집>을 선택하고 <붙여넣기>를 한다.
5. 새 파일명으로 저장한다.

## 음란물의 유혹으로부터 자녀를 보호하려면

- 평소에 성교육을 하여 올바른 '성'이 무엇인지 판단할 수 있는 능력을 키워준다.
- 컴퓨터를 거실 등 가족 공용 공간에 놓고 함께 사용하여 독점하지 않도록 한다.
- 규칙적인 생활을 유도하여 지나치게 밤늦도록 컴퓨터를 이용하지 않도록 돕는다.
- 부모가 컴퓨터를 다룰 줄 알아야 한다.
- 컴퓨터 외에 다른 취미 활동을 권함으로써 컴퓨터 이용시간을 줄인다.
- 자녀에게는 어떤 경우에도 신용카드를 주지 않는다.
- 음란물을 차단할 수 있는 물리적인 방법을 사용한다.
- 음란정보를 발견하면 즉시 불건전정보신고센터에 신고한다.

## 자녀의 컴퓨터 음란물 노출 알아보기

- 밤 늦게까지 방문을 잠그고 컴퓨터를 사용할 때
- 음란물이 인쇄된 프린트 용지가 발견되거나 색깔이 다른 CD를 은밀한 장소에 보관할 때
- 집중력이 떨어지는 현상을 보이거나 성적이 떨어질 때
- 자위한 흔적이 발견되거나 지나치게 성에 대한 호기심을 보일 때
- 갑자기 방에 들어갔을 때 당황하거나 이상한 행동을 할 때

## 음란물은 청소년에게 왜 나쁠까?

- **성에 대한 지나친 몰두**  
음란물을 상습적으로 접한 청소년들은 비정상적일 정도로 성에 대한 호기심을 보인다.
- **나이에 걸맞지 않는 성적 행동**  
자신들이 음란물에서 본 내용을 다른 아이들이나 인형, 애완동물을 대상으로 실제로 행동으로 옮겨 보기도 한다.
- **파트너와의 나이차이 무시**  
나이차가 많은 두 남녀가 갖는 성관계를 아무렇지도 않게 생각하며, 육체란 다른 사람에게 만족을 주기 위해 존재한다는 생각이 심어진다.
- **강제 욕구**  
성에 몰두하는 청소년은 성적인 접촉이나 성관계 등의 행위를 상대방에게 강요하거나 다른 아이들을 성적으로 추행하는 일이 일어날 수도 있다.
- **왜곡된 성의식화**  
비정상적인 성에 대한 집착은 아동변태성욕으로 발전할 수 있으며 성을 왜곡해서 묘사하는 음란물은 성에 대한 우리의 도덕과 태도 그리고 믿음까지도 왜곡시킬 수 있다.



## 2. 적당한 인터넷 사용법

### 인터넷 중독이란?

인터넷 중독이란 지나치게 인터넷에 접속하여 심각한 사회적·정신적·육체적·금전적 지장을 받고 있는 상태를 말한다.

#### 인터넷 중독 위험성이 있는 아이들

- 학업 부진으로 인해 학업에 흥미를 잃은 아이들
- 또래 관계가 어렵고 사회성이 적은 아이들
- 과중한 스트레스, 부모의 부담을 스스로 받고 있다고 생각하는 아이들
- 외로움을 잘 느끼고 자기 표현을 잘 하지 못하는 아이들
- 주의력 결핍, 과잉 행동 장애의 병력이 있거나 충동적인 아이들
- 가족을 비롯한 주위 환경으로 인해 우울함을 느끼고 있는 아이들
- 경쟁적이고 승부욕이 지나치게 강한 아이들
- 지능은 우수하지만 감성적 발달이 지연된 아이들

#### 인터넷 중독이 되면

##### 사례1

“지금 저는 초등학교 5학년인데 자가 진단을 해보니 문제가 있다고 하더군요. 시간 관리부터 하라고 나왔었는데 그게 안돼요. 부모님, 동생도 포기한 것 같아요. 인터넷을 시작하면 금방 1시간이 지나가요. 별로 안한 것 같은데... 어떻게 하면 시간 관리를 잘 할 수 있을까요?”

##### 사례2

“안녕하세요? 저는 제가 스스로 보아도 인터넷 중독자라고 생각합니다. 저는 많은 시간을 인터넷에 쏟아 붓습니다. 남은 것은 후회밖에 없습니다. 그런데 그런 날이 지속되고 있습니다. 정신적인 스트레스도 많이 받고 있습니다. 저는 지금 고3인데도 불구하고, 매일 같이 다짐을 하면서도, 인터넷을 멀리 하기가 무척 힘이 듭니다. 저는 어릴 때 오락실에서 거의 살았습니다. 돈이 없을 때는 다른 애들 하는 것을 구경하기도 했습니다. 어떻게 해야 할까요?”

### 인터넷 중독의 유형

- 통신중독 : 정보 이용자가 대화방, 머드게임, 동호회 등의 순서로 인터넷을 과도하게 즐겨 전자우편이나 정보검색을 주로 이용하는 일반인들과 달리 현실도피의 수단으로 사이버 공간에 빠져드는 것을 말한다.
- 게임중독 : 게임은 스트레스를 해소시켜 주는 유익한 면이 있지만 지나친 게임은 중독증을 유발하는 심각한 부작용을 낳고 있다.
- 음란물 중독 : 특히 청소년에게서 많이 볼 수 있는 중독으로 청소년



년기에는 성에 대한 호기심이 왕성한 시기이므로 인터넷을 통한 음란물 중독이 발생할 수 있다.

- 채팅 중독 : 청소년뿐만 아니라 주부들에게까지 나타나 사회적인 문제로 부각되고 있는 채팅 중독. 날마다 장시간 대화방 이곳 저곳을 배회하며 현실 생활이 곤란해진다.

### 인터넷 중독에 이르는 과정



### 인터넷 중독을 예방하기 위한 부모의 행동요령

- 인터넷 중독 조기 징후를 발견하는데 힘써야 한다.  
만성 피로, 집중력 저하, 성적 하락, 친구 관계의 단절, 짜증이 많고 충동적인 행동, 반항과 불복종, 잦은 지각·조퇴·결석 등은 인터넷 중독의 대표적인 조기 징후다.
- 부모 스스로가 모범이 되어야 한다.  
부모 스스로가 사이버 증권·쇼핑·게임 등에 지나치게 빠져 있는 것은 아닌지 성찰한다.
- 하루 중 컴퓨터를 켜고 끄는 시간을 일정하게 정하고 꼭 지켜도록 노력한다.  
자신에게 주어진 다른 일을 다 끝마친 후에 컴퓨터를 하게 하고, 인터넷 사용 내용을 기록하는 인터넷 일지를 쓰게 한다.
- 혼자서 컴퓨터를 사용하는 것을 피하게 한다.  
은밀성이 인터넷 중독증을 악화시키기 때문에 보다 공개된 장소



# Internet

로 컴퓨터의 위치를 옮긴다.

- **오락과 유익의 도구로서의 컴퓨터 사용을 즐긴다.**  
과감하게 불필요한 게임 CD는 정리하고 게임 파일을 삭제하게 하는 것이 좋다.
- **신체적 활동을 하는 시간을 늘린다.**  
모니터 앞에서 식사를 절대하지 않게 하며, 땀을 흘리는 적절한 운동을 규칙적으로 하게 한다.
- **사이버 공간이 아닌 현실 공간에서의 대인관계를 늘리도록 한다.**  
PC방을 가더라도 친구와 같이 가고 혼자서는 절대 가지 않는다는 원칙을 만들어 지키게 한다.
- **대안 활동을 찾게 한다.**  
적절한 취미 생활과 가족간 놀이 문화를 지속하여 인터넷에만 의존하지 않도록 하는 가족 문화를 만든다.
- **인터넷 중독 예방을 위한 소프트웨어를 사용한다.**  
PC 사용 시간 제한 장치 등의 소프트웨어를 사용하면 정해진 시간 만큼만 인터넷을 사용할 수 있어 인터넷 중독을 어느 정도 예방할 수 있다.

### 인터넷 중독 전문가의 도움은 이 곳에서

- 사이버 중독 정보 센터  
www.cyadic.or.kr
- 청년 의사 인터넷 중독 치료 센터  
netmentalhealth.fromdoctor.com
- 인터넷 중독 온라인 상담 센터  
www.psyber119.com
- 내 마음 고쳐 상담실  
www.mamdoctor.com
- 한국청소년상담원 www.kyci.or.kr
- 울산광역시 동구 청소년 상담실  
www.friend5279.or.kr
- 서울특별시 청소년 종합상담실  
www.teen1318.or.kr
- 청소년 세계 www.youth.co.kr

### 청소년 미니 인터뷰

#### 질문 주변에 게임 중독에 걸린 친구들이 많이 있나요?

남자 아이들은 게임을 많이 하고 여자 아이들이 채팅을 비교적 많이 하는 것 같습니다. 저의 경우는 중학교 때 하고 후 시간이 많이 남아서 학원 가기 전 게임을 많이 했습니다. 한반에 한 둘 정도는 지나치게 게임을 많이 하는 아이들이 있어요. 이런 아이들은 학교에서 잠을 자거나 게임 전략을 짜느라고 공부를 소홀히 합니다. 스타크래프트 이후에 다소 시들해졌지만 요즘 워낙 재미있는 게임들이 많아서 방학때나 일요일에 밤새워 하는 아이들이 많이 있습니다. 심지어는 시험 기간에도 하고, 아침에 PC방에 들렀다 오는 아이들도 있습니다. 그런 아이들이 프로게이머가 되겠다고 말하는데 제가 볼 때는 핑계인 것 같습니다.

— 김민호/고등학교 2년

## Kimbery S. Young의 인터넷 중독 자가진단법

중독 상태를 평가하기 위해 다음 질문에 답하면서 다음과 같이 점수를 매기도록 한다.

(1=전혀 아니다 2= 드물지만 있다 3=가끔있다 4=자주 있다 5=항상 그렇다)

문항	척도				
1. 원래 마음먹은 생각보다 더 오랫동안 인터넷을 하게 된적이 있는가?	1	2	3	4	5
2. 인터넷 때문에 가족 일을 소홀히 한 적이 있는가?	1	2	3	4	5
3. 가족과의 관계보다 인터넷에서 더 흥미를 느낀 적이 있는가?	1	2	3	4	5
4. 인터넷상에서 친구를 만들어 본적이 있는가?	1	2	3	4	5
5. 인터넷 하는 것 때문에 잔소리를 들은 적이 있는가?	1	2	3	4	5
6. 인터넷 사용 때문에 성적이나 학교 생활에 문제가 생긴 적이 있는가?	1	2	3	4	5
7. 해야 할 다른 일을 하기 전에 앞서 이메일을 점검하곤 하는가?	1	2	3	4	5
8. 인터넷 때문에 잘하던 일을 더 못하게 된 적이 있는가?	1	2	3	4	5
9. 인터넷에서 무엇을 했냐고 물었을 때 숨기거나 변명을 얼버무린 경험이 있는가?	1	2	3	4	5
10. 인터넷에 대한 생각으로 인해 현재 고민되는 문제를 잊었던 적이 있는가?	1	2	3	4	5
11. 인터넷 사용후 다시 온라인에 접속할 때까지의 시간을 기다린 적이 있는가?	1	2	3	4	5
12. 인터넷이 없는 생활은 따분하고 공허하며 재미없을 것이라고 두려워한 적이 있는가?	1	2	3	4	5
13. 온라인에 접속했을 때 누군가가 방해할 한다면 소리를 지르거나 화를 내거나 귀찮은 듯이 행동한 적이 있는가?	1	2	3	4	5
14. 밤늦게까지 접속해 있느라 잠을 못 잔 적이 있는가?	1	2	3	4	5
15. 인터넷을 하지 않을 때 인터넷에 정신이 팔려 있거나 다시 온라인에 접속해 있는 듯한 환상을 느낀 적이 있는가?	1	2	3	4	5
16. 인터넷에 접속해 있을 때 '몇 분만 더'라고 말하며 더 시간을 허비한 적이 있는가?	1	2	3	4	5
17. 인터넷 사용시간을 줄이려고 노력했지만 실패한 적이 있는가?	1	2	3	4	5
18. 인터넷 사용시간을 숨기려 한 적이 있는가?	1	2	3	4	5
19. 외출하는 것보다 인터넷을 하기 위해 집에 남아 있겠다고 한 적이 있는가?	1	2	3	4	5
20. 인터넷을 하지 않을 때는 우울하고 침울하며 신경질적이 되었다가 다시 인터넷을 하면 기분이 나아지는 경험을 한 적이 있는가?	1	2	3	4	5



# Internet

## 채점결과표

- 20-39점 : 평범한 인터넷 사용자. 때로는 너무 오래 웹에서 서핑을 하기도 하지만, 인터넷 사용을 자신이 조절할 수 있는 상태에 있다고 볼 수 있다.
- 40-69점 : 문제가 있는 인터넷 사용자. 인터넷 때문에 문제가 있었던 적이 많은 상태이며, 그러한 문제들이 실제생활에 어떠한 영향을 미쳤는지 진지하게 생각해 보아야 한다.
- 70-100점 : 인터넷 때문에 중대한 문제가 발생하고 있는 심각한 사용자이며 지금 당장 이 문제를 해결해야만 하는 상태이다.

출처: 「인터넷중독증」(譯: 김현수), 출판사 나눔의 집, 2000. 6 : 「Caught in the Net」 by Kimberly S. Young

알코올 중독자	인터넷에 중독된 아이들
뇌기능의 변화가 일어난다.	뇌기능의 변화가 일어난다.
술을 마시기 위해 거짓말을 한다.	컴퓨터를 하기 위해 거짓말을 한다.
술을 한 번 마시면 말리기 전에는 멈추지 못한다.	한 번 사용을 시작하면 많은 잔소리를 해도 그만두게 하기 어렵다.
술 생각에 사로잡혀 있다.	인터넷 사용에 대한 생각에 사로잡혀 있다.
술을 마시지 않으면 금단 증상이 있다.	인터넷을 하지 않으면 금단 증상처럼 짜증이 늘거나 초조해하고 화를 낸다.
술에 내성이 생겨 주량이 늘어난다.	하면 할수록 더 많은 시간을 하려고 든다.
술을 계속 마시면 나쁜 결과가 있는 것을 알면서도 멈추기 어렵다.	인터넷을 계속 하면 성적이 떨어질 우려가 많고, 자신이 해야 할 일을 하기 어려워진다는 것을 알면서도 그만두려 하지 않는다.
술로 인해 가족들이 병이 든다.	아이의 인터넷 문제로 가족들에게 병이 생긴다.

출처: 「엄마와 함께 하는 우리 아이 인터넷」(譯: 김현수), 청소년보호위원회, 2000. 12

## 3. 건강한 대화방 문화를 위해

### 1 채팅

#### 채팅의 위험

채팅은 '가벼운 담소' 혹은 '수다떨기'를 뜻하는데, 오늘날 이 말은 사이버 공간에서 만나 얘기를 나누는 것을 의미한다. 채팅은 인터넷에서 필수적인 분야가 되고 있지만, 좋은 점 못지 않게 좋지 않은 점이 많이 나타나고 있다.



- 채팅을 통해 자녀들이 언어 폭력이나 사이버 성폭력을 당할 수도 있다.
- 채팅을 통해 청소년 성매매(원조 교제)가 이루어 지기도 하고, 여성들이 성희롱을 당하기도 한다.
- 일부 부모들이 채팅에 빠져 가사를 게을리하거나 육아에 소홀한 경우도 많아지고 있다.

울산의 모 초등학교 6학년 김모(12)양은 30분간의 채팅을 통해 "만나서 알몸을 보여주면 20만원을 주겠다"는 말에 현혹돼, 20대 남자를 집으로 불렀다가 이 남자에게 성폭행을 당했다. 경찰에 따르면 범인 배씨는 27일 오전 10시 10분께 울산시 남구 김양의 아파트에 찾아가 김양을 흉기로 위협, 손과 발을 테이프로 묶은 뒤 성폭행한 혐의를 받고 있다. 배씨는 이날 오전 8시 30분부터 9시까지 김양과 컴퓨터 채팅을 하면서 "알몸을 보여주면 20만원을 주겠다"고 김양을 유혹했으며 초등학교생인 김양은 호기심에 김씨에게 맞벌이 부모가 일을 하러 나간 사실과 자신이 사는 아파트를 가르쳐준 것으로 밝혀졌다.

(문화일보, 2001년 7월 28일자)

#### 화상채팅

서로의 얼굴을 보면서 대화를 하는 서비스로서 IC카메라 보급이 확산되면서 널리 이용되고 있다. 문자 채팅에서 음성채팅으로 발전한 채팅 서비스가 초고속 인터넷 서비스와 IC카메라로 인하여 서로의 얼굴을 보면서 대화할 수 있는 화상채팅으로 발전하고 있다.



# Internet

## 건강한 채팅 문화를 위한 부모의 역할

### 채팅할 때의 네티켓

1. 대화는 서로 마주 앉아서 이야기한다는 자세로 해야 한다.
2. 다른 사람의 D로 채팅을 해서는 안 된다.
3. 대화방에서는 보통 여러명이 함께 대화를 하므로 대화에 참여하고 있는 사람을 혼동해서는 안 된다.
4. 대화를 할 때에는 생각이나 주장을 일방적으로 고집해서는 안 된다.
5. 문자 채팅을 할 때에는 글을 올리기 전에 신중하게 다시 한 번 읽어보는 것이 좋다.
6. 대화방에 처음 오는 사람을 반갑게 대해 주어야 한다.
7. 상대방의 신상을 꼬치꼬치 캐묻는 것을 피해야 한다.
8. 문자 채팅을 할 때에는 이모티콘을 적절하게 활용하여 센스 있고, 미소를 자아내는 대화를 유도한다.(예: @u@ 놀라는 표정)

- 채팅할 때 지켜야 할 네티켓을 서로 잘 지키면 더욱 건전하고 유익한 채팅을 할 수 있다는 사실을 일깨워 준다.
- 채팅은 좋은 점 못지 않게 위험한 점이 있음을 일깨워 준다.
- 부모가 함께 채팅방에 들어가 보거나 혹은 아이들이 채팅을 할 때 자주 들여다 본다. 주위에서 누군가 지켜보고 있는 가운데 채팅을 하는 것은 아이들이 위험하거나 음란한 채팅에 빠지는 것을 예방할 수 있다.
- 이름이나 주소, 학교 이름 등 신원을 확인할 수 있는 개인 정보를 다른 사람에게 함부로 알려주지 않게 지도한다.
- 채팅방에서 만난 사람들이 실제와는 전혀 다를 수 있다는 것을 잘 설명해 준다.
- 채팅방에서 만난 사람들을 밖에서 함부로 만나지 않게 한다. 특히 늦은 시간이나 으스스한 장소에서 만나는 것을 피하며, 만날 때에는 절대 혼자서 만나지 않도록 해야 한다.
- 아이들이 온라인 싸움에 휘말리지 않도록 지도한다. 온라인 싸움에 휘말리게 되면, 상대방에게 언어 폭력을 가하거나 당하기가 쉽다.

## 2 사이버 성폭력

### 사이버 성폭력의 개념

사이버 성폭력이란 성과 관련된 언어 폭력, 성적인 메시지 전달, 성적 대화 요청 및 성적 문제와 관련된 개인 신상의 정보 게시, 사이버 스토킹 등 사이버 공간에서 상대방에게 성적인 괴롭힘을 주는 모든 행위를 말한다.



## 사이버 성폭력의 유형

- 사이버 공간에서의 명예훼손 : 성과 관련된 개인 신상정보를 사이버상에 게재하거나 개인의 성생활을 포르노로 제작하여 동영상으로 배포하는 경우
- 사이버 성희롱 : 채팅 중에 갑자기 성적인 이야기를 꺼낸다거나 음란한 내용의 쪽지를 보내는 것, 메일을 통해 성적인 수치심이나 모멸감을 느끼게 하는 글이나 영상을 보내는 것
- 사이버 스토킹 : 이메일이나 게시판 등을 통해 상대방의 의사와 상관없이 지속적으로 접근을 시도해 괴롭히는 행위
- 사이버 음란물 전송 : 대개 상업적인 목적으로 원하지 않는 통신이용자에게 음란물을 구매할 것을 요구하면서 괴롭힘을 주는 행위

## 사이버 성폭력 예방을 위한 10계명

1. 개인 정보 관리는 중성적 ID나 대화명을 이용한다.
2. 개인 정보는 최소한의 것만 기입하거나 비공개로 한다.
3. 현실에서처럼 상대방을 존중한다.
4. 상대방이 원치 않는 행동을 강요하지 않는다.
5. 상대방의 유혹에 반응하지 않는다.
6. 원치 않는 메일에 답장하지 않는다.
7. 적대적인 상황이 예측될 경우 그 자리를 떠난다.
8. 불쾌하거나 위협적인 상대방을 목격하거나 만나면 단호하게 대처한다.
9. 온라인을 통해 알게 된 사람을 만날 경우 꼭 주변에 미리 알린다.
10. 대화방 등에서 사이버 성폭력 가해자를 보면 당장 중지할 것을 요구하고 피해자를 돕는다.

### 사이버 성폭력 피해 사례

## : 너 남자친구있어?  
 \*\* : 험  
 ## : 없나?  
 \*\* : 어처구니없군. 왜 반말해요  
 ## : 너 걸레냐? 아님 아다냐? 아님 손걸레냐?  
 \*\* : 반말하지 마세요.  
 ## : @@@ 같은년이  
 \*\* : 방제봐요. 방제 제대로 보고 들어와요.  
 ## : 나랑 빠꾸리 한번 뜰까? 내가 화끈하게 해줄게. 잘우셔줄게. 싫어?  
 \*\* : 나가요. 나가.  
 ## : 싫은데.. 한번하자니까? 너 한번 두 못해봤지?

## 4. 소중한 개인정보

### 3 사이버 언어폭력

사이버 성폭력 못지 않게 심각한 문제는 인터넷 상의 언어폭력이다. 홈페이지 게시판이나 이메일 및 대화방이나 채팅을 통하여 이루어지는 일부 학생들의 게시 내용 및 대화 내용 중에서 욕설과 인격모독 혹은 허위·비방하는 글들이 이에 해당된다.

#### 인터넷 언어폭력 유형

- 욕설 : 채팅을 할 때 또는 게임을 할 때 상대방에게 욕을 하는 경우가 많다.
- 비방(명예훼손) : 상대방의 약점을 들춰내고, 헐뜯는 행위로 주로 자신이 좋아하지 않는 친구나 연예인, 정치인들을 헐뜯는 글을 게시판에 게시하는 경우다.
- 도배 : 같은 내용의 욕설이나 의미없는 글들을 연속해서 게시하여 다른 사람이 말할 틈을 주지 않는 것
- 성적욕설(음담패설) : 성에 대한 노골적인 욕설을 하여 불쾌감과 수치심을 주는 행위로 특히 여성 피해자가 많다.
- 유언비어 : 사실이 아닌 거짓 소문을 인터넷상에서 퍼뜨려 상대방을 당혹스럽게 하고 정신적인 피해를 입히는 행위

#### 자녀를 손리신 싸움에 말려들지 않게 하는 방법

- 화가 났을 때는 어떻게 마음을 정리해야 하는지에 대해 아이와 대화한다.
- 누군가가 의도적으로 무례하거나 불쾌하고 호전적인 행동(말)을 했다 해서 그것이 꼭 자신의 잘못만은 아니라는 것을 아이에게 알려준다.
- 도발적이고 의도적인 코멘트에는 대응하지 않도록 아이에게 가르쳐 준다.
- 불쾌한 대화방은 바로 나오도록 지도한다.

— 학부모정보감시단 <인터넷시대 우리아이 제대로키우기>에서



#### 사이버 성폭력 피해 신고 및 상담 사이트

- 사이버성폭력피해신고센터 (www.gender.or.kr)
- 부산성폭력상담소(www.wopower.or.kr)
- 한국성폭력상담소(www.sisters.or.kr)
- 성희롱예방캠페인(www.stopsh.pe.kr)
- 한국 여성 개발원(kwdi.re.kr)
- 아줌마닷컴 아줌마 경찰청 (www.azoomma.com)
- 사이버성폭력 추방 네트워크 (www.womanplaza.or.kr)
- 한국여성민우회 사이버성폭력 온라인 상담실 (peace.womanlink.or.kr)
- 위민로(www.womenlaw.co.kr)
- 사이버범죄연구회(cybercrime.re.kr)
- 한국사이버감시단(www.wwwcap.or.kr)
- 사이버테러대응센터 (www.police.go.kr/user/ctrc/ctrc-main.htm)
- 한국여성단체협의회 사이버성폭력 상담센터 (user.chollian.net/~kncwcyber)
- 경찰청 사이버범죄수사대 (cyber.copsclub.net)
- 한국 여성의 전화 연합(hotline.or.kr)

### 1 스팸메일

#### 스팸메일이란

발신자가 자신과 아무런 관계가 없는 수신자에게 일방적으로 대량 발송하는 전자 우편을 가리켜 스팸이라고 한다. 대부분 상업적인 용도의 광고성 전자 우편이나 불법 복제물이나 음란물 판매, 타인 비방, 허위 사실, 언어 폭력, 금융 피라미드 등의 내용을 담은 전자 우편 등이 해당한다.

#### 스팸메일의 피해

- 개인 사생활 침해
- 개인 정보나 기타 중요 정보의 유출 수단
- 시간 낭비
- 정보 수신 방해
- 정신적 스트레스
- 시스템 손상 및 마비
- 사용 요금 낭비

#### 메일폭탄

통신망을 마비시키기 위해 고의로 대용량의 파일을 날리는 범죄행위. 스팸메일이 일종의 광고 기법 중 하나로 인터넷 메일을 악용해 기업의 이익을 쟁기는 행위라면 이것은 고의성을 갖고 대용량의 파일을 보냄으로써 통신망을 마비시키는 범죄행위이다. 이것은 수MB에서 수GB에 이르는 대용량의 파일을 동시에 여러 사람에게 보내기 때문에 시스템을 파괴시킬 수 있다.



#### 청소년 미니 인터뷰

질문 인터넷을 하면서 네티즌들에게 바라는 점은?

자기의 의견이나 생각과 다르거나, 얼굴을 보지 않는다고 함부로 하는 네티즌들이 있습니다. 이런 친구들은 남에게 피해를 주어서는 안된다는 기본적인 생각을 가져야 한다고 봅니다. 아무 생각없이 이용하게 될 때 가해자가 되고 이런 청소년들이 많아지면 자신도 피해자가 될 수 있다는 생각을 해야 할 것입니다.

— 유은정/고등학교 1학년

## 스팸메일을 받았을 때의 대처 방안

### 스팸메일 유포시 법적 처벌 근거

‘정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률’에 의하면, 정보통신 서비스 제공자 또는 이용자는 수신자의 의사에 반하여 영리 목적의 광고성 정보를 전송하여서는 안되며, 이를 위반한 자에게는 500만원 이하의 과태료에 처한다고 되어 있다.

- 메일 발신자에게 수신 거부 의사를 밝히는 회신을 보낸다.
- 수신 거부 의사를 분명히 하였다면 ‘정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률’에 따라 정보통신부에 신고할 수 있다.

## ② 와레즈 사이트

### 와레즈 사이트란

인터넷을 통한 불법 복제물은 주로 와레즈 사이트를 통해 이루어지고 있다. 와레즈는 상용 프로그램은 물론이고 각종 게임, MP3 등을 저작권자의 허락 없이 유통시키는 것으로, 최근 청소년들의 음란물 유통의 대표적인 수단으로 사용되고 있다. 소프트웨어(software) 영문 철자의 뒷부분에서 이름을 따왔다는 설도 있고, 모든 것은 구할 수 있다는 뜻의 문장(where it is)에서 유래했다는 설도 있다.

### 와레즈 사이트로 인한 피해 사례

미국의 한 전문 기관(BSA)에 의하면 지난 해 전세계적으로 소프트웨어 불법 사용으로 인한 피해는 118억 달러에 이른다고 한다.

대부분의 와레즈 사이트 운영자는 소영웅주의에 빠진 중고등학교생들과 대학생들이다. 이들은 소프트웨어를 많이 갖고 있다는 사실을 과시하거나 자신의 홈페이지를 유명하게 만들어 보려는 목적에서 와레즈 사이트를 운영하고 있다.

### 와레즈 사이트에 대한 지도 요령

- 정품 소프트웨어를 사용하도록 지도한다.
- 타인의 저작물을 허락 받지 않고 무단으로 이용하는 것은 절도와 같은 명백한 불법 행위임을 주지시킨다.
- 저작권 침해의 피해는 국민 모두에게 돌아가는 것임을 주지시킨다.

### 자녀에게 이렇게 질문해 보세요

“네가 무단으로 다운 받고 있는 소프트웨어 프로그램을 만든 사람이 만약 네 아버지가 되면 어떤 일이 생기게 될까?”

“우리 나라에서 심혈을 기울여 만든 프로그램을 외국에서 무단 복제하여 사용하게 된다면 우리 나라는 어떻게 될까?”

“우리 나라가 복제 왕국이라는 소리를 듣게 된다면 국민의 한 사람으로 어떤 기분이 들까?”

“불법 복제가 심해지면 업체들은 복제로 인한 손해를 만회하기 위해 가격을 더 높게 되지 않을까? 결국 그 피해는 누구에게 돌아올까?”

## ③ 해킹 · 바이러스

### 해킹이란?

해킹(hacking)은 컴퓨터 통신망을 통하여 사용이 허락되지 않은 다른 컴퓨터에 불법으로 접근하여 저장되어 있는 파일을 빼내거나 정보를 마음대로 바꾸어 놓기도 하고, 심지어는 컴퓨터 운영 체제를 손상시키는 것을 뜻한다.

### 바이러스 유포

컴퓨터 바이러스란 마치 사람에게 병을 옮기는 바이러스처럼 컴퓨터에 전염되어 장애를 일으키는 프로그램을 뜻한다. 컴퓨터 바이러스는 주로 컴퓨터의 운영 체제나 프로그램 속에 숨어 있다가 컴퓨터를 작동하지 못하게 하거나 다른 프로그램이나 중요한 파일 자료들을 지워버리는 등의 피해를 일으킨다.

### 해킹 · 바이러스로 인한 피해

해킹 · 바이러스로 인한 재산 피해는 어떤 범죄보다도 막대하다. 2000년 2월 야후·CNN 등에 대한 ‘서비스 거부 공격’은 20억 달러(2조 6천억원)의 직·간접적인 피해를 낸 것으로 보고되었다. 같은 해 5월에 발생한 러브레터 바이러스의 피해 역시 전세계적으로 100억 달러에 이른다고 한다.

### 어떤 차이가 있을까요?

- 정품 소프트웨어 : 정식으로 사용이 허락된 소프트웨어
- 상용 소프트웨어 : 상업용 소프트웨어, 즉 판매용 소프트웨어로 시장에서 유통되는 소프트웨어
- 프리웨어 : 상업용 수단으로 이용되거나 배포되는 것을 제외하고는 누구나 자유롭게 배포하고 사용할 수 있는 프로그램
- 데모 버전 : 제작자가 상품의 홍보를 위해 정식 버전에서 일부 기능을 제한하여 배포하는 소프트웨어, 맛보기 프로그램으로 입력이나 출력 기능을 제한하거나 일정 기간만 사용할 수 있게 해놓는 경우가 많음.
- 베타 버전 : 제작자가 새로운 소프트웨어를 출시하기 전에 상품에 대한 반응과 개선점을 발견하기 위해 특정한 사람에게만 사용을 허락하는 소프트웨어
- 셰어웨어 : 소프트웨어의 가격을 지불하기 전에 미리 사용자들이 자유롭게 무료로 사용할 수 있는 소프트웨어. 일반 사용자는 일정기간 동안 소프트웨어를 무료로 사용하여 보고 마음에 들면 가격을 지급한 다음에 사용하게 됨.



# Internet

## 개인 정보 침해 신고센터

- 상담 전화: (02) 1336
- URL: www.cyberprivacy.or.kr
- 이메일: cyberprivacy@kisa.or.kr

## 해킹 바이러스 상담 지원 센터

- 상담 전화: (02) 118
- URL: www.cyber118.or.kr
- 이메일: cyber118@cyber118.or.kr

## 컴퓨터 백신 업체

- 안철수 연구소 home.ahnlab.com
- 하우리 www.hauri.co.kr
- 시만텍 코리아  
www.symantec.co.kr
- 트렌드 www.antivirus.co.kr
- 에브리존 www.everyzone.com
- 한바이러스 hanvirus.inuri.com

## 자녀와 함께 할수 있는 해킹·바이러스 방지방법

- 중요한 자료는 정기적으로 백업하여 보관한다.
- 외부로부터 받은 플로피 디스켓이나 다운로드한 자료들은 바이러스 감염 및 해킹 프로그램 설치 여부를 체크한 후에 사용한다.
- 바이러스 감염 및 해킹 시도로 인한 컴퓨터의 오작동이 감지되면 즉시 모든 작업을 중지하고 모뎀선 또는 LAN 선을 분리시키는 등 네트워크 접속을 끊는다. 이후 해킹바이러스 상담지원센터 등 관계 기관에 신고하여 지원을 받는다.
- 해킹바이러스 상담지원센터, 바이러스 백신 업체의 자료 회원으로 등록하여 수시로 해킹과 바이러스에 대한 정보를 얻는다. 컴퓨터 바이러스 백신 프로그램은 관계 기관이나 홈페이지에서 무료로 다운로드 받을 수 있다.

## 자녀에게 개인 정보 보호의 소중함을 알개줘 주기

- 자신의 ID를 타인에게 빌려주거나 타인의 ID를 사용하지 않도록 한다.
- 비밀번호는 누구에게도 알려주거나, 알 수 있게 관리하지 않도록 한다.
- 개인 정보는 개인의 매우 중요한 정보 재산이므로 소중하게 취급하여야 한다는 사실을 강조한다.
- 중요한 파일은 암호화하여 저장하고, 만일의 경우를 대비하여 백업을 받아 보관하게 한다.
- 공공 장소에서 컴퓨터를 사용하던 중에 자리를 일시적으로 비울 경우를 대비하여 암호화한 화면 보호기를 설정한다.
- 개인 정보 침해, 해킹, 바이러스에 감염 등 각종 침해 사고에 대비한 대처 방법을 알려준다.
- 전자 상거래 정보 및 개인 정보를 제공할 때에는 반드시 상대 기업 및 상대 사이트의 이용 약관이나 개인 정보 보호 방침 등을 반드시 읽어보고 개인 정보 관리 정책을 확인한 후에 자신의 정보를 제공할 수 있게 가르친다.

— 출처 : 개인정보보호핸드북, 한국정보보호센터, 2000

## 부모가 궁금해 하는 10 가지 질문



네터넷 퀴즈

1. 다음 중 음란물이 청소년에게 나쁜 영향을 주는 까닭이 아닌 것은?

- ① 청소년들에게 성충동을 일으켜 실제 성범죄까지 유발 할 수 있다.
- ② 성에 대한 왜곡된 시각을 갖게 한다.
- ③ 음란물도 마약처럼 중독이 된다.
- ④ 부모님의 주민등록도용, 신용카드 등을 몰래 사용하여 사이버범죄자가 될 수 있다.
- ⑤ 음란물을 통해 청소년들은 성적 호기심을 충족할 수 있다.

2. 인터넷의 각종 피해를 담당하는 신고기관과의 연결이 바르지 못한 것은?

- ① 해킹상담(한국침해사고 대응지원, www.certcc.or.kr)
- ② 사이버 사기 신고(경찰청 사이버테러대응센터, www.police.go.kr)
- ③ 컴퓨터바이러스 신고(해킹바이러스 상담지원센터, www.cyber118.or.kr)
- ④ 개인정보유출 관련 신고(사이버중독정보센터, www.cyaddic.or.kr)
- ⑤ 사이버 성폭력 피해 관련사고(사이버성폭력피해신고센터, www.gender.or.kr)

① ㉞ ⑤ I ㉞㉞

1. 우리 아이가 음란물을 보고 있는 것 같은데 어떻게 대처해야 하나요?

음란물을 보는 것은 청소년기에 나타나는 자연스러운 모습입니다. 그러나 인터넷 음란물은 한번 보게 되면 계속 보게 될 가능성이 많다는 연구결과가 있으며, 내용의 정도가 지나친 것이 많아서 안이하게 생각해서도 안됩니다. 무조건 혼내고 막는 것보다는 본 경험과 느낌 등에 대해서 솔직한 대화를 시도하는 것이 좋을 것 같습니다. 그러면서 자연스럽게 음란물의 문제점을 도출해내고 왜 나쁜 것인지 서로 이야기하는 것이 효과적입니다. 부모님의 열린 마음 자세가 요구된다고 할 수 있습니다.

2. 아이가 컴퓨터를 사달라거나 광통신망을 깔아달라고 졸라대요.

요즘에는 컴퓨터가 없으면 친구들 사이에 콤플렉스를 갖게 되고, PC방에서 컴퓨터를 하게 되어서 오히려 역효과가 날 수도 있습니다. 광통신망도 마찬가지입니다. 문제는 처음 컴퓨터를 사게 되거나 광통신망을 설치하였을 때 부모님과의 분명한 합의 및 약속을 받아내는 것이 중요합니다.

가령 '하루에 2시간 이상 하지 않는다', '부모님이 중단하라고 할 때는 즉시 중단한다', '밤11시 이후에는 하지 않는다' 등 구체적인 약속을 정하고 이에 따른 실천을 하게 한다면 부작용을 줄일 수 있습니다.

3. 채팅을 많이 하게 되면 맞춤법에 지장이 있을까요?

채팅 언어가 앞으로 언어 파괴를 가져올 것인가에 관해서는 한때의 유행으로 끝날 것이라는 시각과 언어 체계에 변화를 가져올 것이라는 시각이 대립되고 있습니다.

현재, 초등학교들의 경우는 채팅 언어와 맞춤법을 혼동하는 사례가

늘고 있습니다. 뿐만 아니라 일선 중·고등학교 현장에서도 논술이나 주관식 답에 채팅 언어가 등장하고 있다고 합니다. 따라서 어릴 때 부터 발음나는 대로 쓰거나 축약, 생략 등을 지나치게 많이 사용하지 않게 하는 것과 채팅 언어를 일상 언어 및 글쓰기에서 그대로 적용해서는 안된다는 것을 분명히 알려줄 필요가 있습니다. 채팅언어는 채팅에서만 쓴다는 의식이 요구됩니다.

4. '번개' 가 무엇인가요?

채팅을 하다가 시간을 정해놓고 직접 만나는 것을 의미합니다. 상대에 대한 호기심이나 이성과의 만남을 목적으로 한 채팅은 번개팅으로 이어질 가능성이 높습니다. 문제는 상대가 어떤 사람인지 검증이 되지 않은 상태에서 번개팅을 하다가 봉변을 당하는 사례가 많으며 주된 피해자는 어린 여학생들입니다.

요즘에는 초등학교들도 번개를 많이 하고 있다는 설문조사 결과를 볼 때 번개에 주의할 점을 알아둘 필요가 있습니다. 몇 가지 적어보면 ① 약속장소는 공공장소에서 만난다 ② 혼자 나가기보다는 가급적 친구들과 함께 나간다 ③ 늦은 저녁이나 밤에 만나지 않는다 ④ 술을 마시지 않는다. ⑤ 다른 사람들에게 알릴 수 있는 연락 수단을 가지고 나간다 등의 몇가지 수칙을 기본적으로 숙지해야 합니다.

5. 안티사이트는 무엇이 문제인가요?

안티사이트는 특정인이나 특정단체의 가치관, 활동, 행적 등에 대해서 문제점과 비판점을 타인에게 알리는 것을 목적으로 하는 사이트입니다. 안티사이트는 대중 매체에서 다루지 못하는 정보를 다루고, 건전한 비판을 함으로써 안티 대상을 발전시킬 수 있다는 장점이 있습니다. 그러나, 감정이 지나치게 개입되면서 욕설과 유언비어가 난무하며, 안티집단과 팬클럽의 사이버 전쟁으로까지 이어지기도 합니다.

안티사이트에 대해서는 많은 네티즌들도 문제점이 많다고 생각하고 있습니다. 건전한 비판, 상대의 발전을 위한 따뜻한 비판, 성숙된 언어표현 등이 매우 요구되는 영역입니다.

네터넷 퀴즈

3. 채팅을 하다 오프라인에서 만남이 이루어지는 것을 일명 '번개'라고 한다. 그러나 번개를 통해 뜻하지 않게 불미스러운 일을 당하는 경우가 심심찮게 일어나고 있다. 다음 중 이와 관련하여 주의해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 만남을 갖기 전 충분히 생각하는 시간을 갖는다.
- ② 무리한 약속은 하지 말고 약속은 반드시 지킨다.
- ③ 늦은 시간이나 으스스한 장소는 피한다.
- ④ 여럿이 만나기 보다는 일대일로 만난다.
- ⑤ 충동을 자제하고 진실한 만남이 될 수 있도록 한다.

① ㉞ ㉞㉞

# Internet

## 네티켓 퀴즈

- 4 네티켓이란 □□□□와 □□□의 합성어로 네트워크를 다니며 다른 사람과 만나게 되거나 다른 종류의 네트워크에 참여하게 될 때 지켜야 할 예의를 지칭하는 것이다.
- 5 부모가 자녀에게 가르칠 수 있는 네티켓 형성을 위한 방법으로 올바른 것은?
  - ① 채팅방에 들어 갈 때에는 가급적 별명(애칭)을 사용하도록 한다.
  - ② 컴퓨터는 개인만 사용할 수 있는 조용한 장소에 놓는다.
  - ③ 도발적이고 외설적, 호전적인 메시지나 게시판 주제에 대해 즉시 응답하도록 한다.
  - ④ 온라인 상에서 사귀는 친구들은 무조건 무시하도록 한다.
  - ⑤ 컴퓨터 시간을 가급적 많이 가지도록 한다.

① 5 네티켓에 '네티켓'이란 7 문은

## 6. 우리 아이가 인터넷에 중독이 된 것 같아요.

무엇보다도 스스로 문제점을 인식하는 것이 중요합니다. 중독에 있어서 가장 중요한 것은 “내가 너무 많이 인터넷을 해서 문제가 되고 있구나”를 인식시키는 것입니다.

인터넷 중독은 간단하게 자가진단 할 수 있습니다.(<http://www.cyadic.or.kr>)

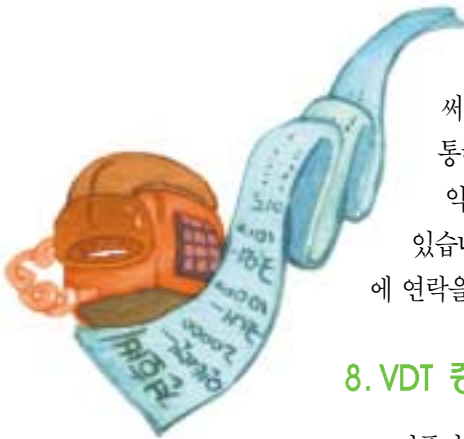
스스로 문제점을 인식하게 되었다면 부모님과 인터넷을 어느 정도 줄일 것인지를 합의하고 실천에 따른 보상과 제재가 있어야 합니다. 집에서 자명종을 활용하여 약속된 시간에 인터넷을 그만두는 훈련을 시키는 것도 좋은 방법입니다. 인터넷 사용 일지를 기록하게 하거나, 여가를 컴퓨터 이외의 스포츠 등으로 돌리게 하여 다른 즐거움을 가질 수 있도록 할 필요가 있습니다.

## 7. 전화비가 갑자기 많이 나왔습니다.

게임 사용료라든지 채팅의 분신인 아바타 이용료 등을 최근에는 전 화료에 합산하는 업체가 많아지면서 이런 문제가 많이 발생하고 있습니다. 특히 700 서비스 등을 통해 부모님의 동의 없이 아이들이 쉽게 각종 서비스를 이용할 수 있게 함으로써 많은 문제가 발생되고 있습니다. 이럴 때는 일단 내용 증명을 통해 부모의 동의가 없는 미성년자에 의한 가입임을 알리고 계약 무효 및 의사 철회를 회사측에 알리면 후속 조치를 할 수 있습니다. 한국소비자보호원([www.cpb.or.kr](http://www.cpb.or.kr), 전화 3460-3000번)에 연락을 하는 것도 좋은 방법입니다.

## 8. VDT 증후군이란 무엇이죠?

컴퓨터 작업으로 인하여 목이나 어깨 등 신체상에 이상이 오는 문제들을 일컫는 용어입니다. 정신과적으로는 우울증, 수면장애, 두통 등이 대표적인 증세입니다. 근골격계 질환으로는 목, 어깨, 팔꿈치, 손목 및 손가락 등의 통증과 저림, 요통, 거북목증후군 등이 있습니다. 안과 질환으



로는 눈의 이물감, 충혈, 눈부심, 근시, 굴절이상 등이 있습니다. 사용자의 바르지 못한 자세, 오랜 기간 동안의 반복적인 자세, 좋지 못한 작업 환경 등이 이러한 증후군을 유발합니다. 모니터와 적절한 간격을 유지하게 하고 1시간 이상 작업을 했을 때에는 적절한 휴식 등을 갖는 것이 중요합니다. 화면보호기라든지 손목패드 등의 보조 장치를 구비하는 것도 좋은 방법입니다.

## 9. '엽기' 사이트는 무엇이 문제입니까?

엽기는 '괴이한 일이나 사물에 흥미가 끌려 사냥하듯 쫓아다니거나 수집한다'는 사전적 의미를 가지고 있으며, 일본의 매니아 문화가 인터넷 확산과 함께 유포된 면이 있습니다. 초기 엽기 사이트는 일반적인 상식을 뛰어넘는 반인륜적이고 변태적인 내용들이 많았으나 엽기의 의미도 시간이 지남에 따라 변화하였습니다. 엽기도 여러 종류가 있는데 잔혹·호러엽기, 선정적 엽기, 명랑(코믹)엽기 등으로 나누어집니다. 처음에는 잔혹엽기나 선정적 엽기를 많이 보았는데, 최근에는 명랑엽기가 주류를 이루고 있습니다. 명랑엽기로는 패러디가수 이재수, '마시마로'나 '줄라맨' 등이 대표적입니다. 명랑엽기의 경우는 즐거움을 주는 등 긍정적인 면이 많이 있으나, 잔혹엽기나 선정적 엽기의 경우는 자극을 지나치게 추구한 나머지 건전한 정신 건강을 해칠 우려도 있습니다.



## 10. 사이버 커뮤니티란 무엇인가요?

사이버 커뮤니티란 인터넷 회원 수 확보를 목적으로 한 인터넷 기업들이 특정 목적을 위한 사이버 만남의 장을 위한 사이트를 제시해 준 준홈페이지를 의미합니다. 운영자는 주어진 사이버 용량하에서 친목, 정보교환 등 다양한 활동을 합니다.

청소년의 과반수 이상이 사이버 커뮤니티에 가입한 것으로 나타나고 있습니다. 커뮤니티의 주된 내용은 게시판, 채팅, 쪽지보내기, 자료실 등으로 구성됩니다. 우리 아이의 학급이나 학교 구성원들의 관심사, 생각, 문화를 쉽게 파악할 수 있습니다.



- 자녀와 함께 할 수 있는 권장사이트 30선
- 인터넷내용등급서비스
- 자녀의 인터넷 접속 내용 알아보기



## 자녀와 함께 할 수 있는 권장사이트 30선

\* 더 많은 정보를 보시려면 청소년권장사이트 best.ixcc.or.kr를 방문해 주세요.

구분	홈페이지 주소	내용
1	에기동풀의 집 (pbooks.zzagn.net)	어린이용 창작 동화와 그림책 정보 제공
2	싸이언스뱅크 (www.sciencebank.co.kr)	기초 과학 교육 자료 제공
3	포토샵 열린강좌 (photo.ideakorea.com)	포토샵의 도구와 메뉴에 대한 설명 제공
4	헬프키드 (www.helpkid.com)	차이에 대한 중요성 및 올바른 양치법을 제시
5	백제의 습결 (web.edunet4u.net/~jk26)	백제 관련 용어, 칠지도에 관한 정보 제공
6	교사와 학생들을 위한 역사정보 (kuksa.net)	중고등학생 국사 및 세계사 관련 학습 자료 제공
7	코리아인사이트 (korea.insights.co.kr)	한국의 문화·예술 전문사이트
8	예절마당 (www.ye365.or.kr)	개인 및 가정, 공공예절, 전통예절 정보 제공
9	팔도소리 (www.paldosori.com)	전국 각지 민요의 주석 달린 사설, 악보, 예설, 노랫말 등을 제공
10	뿌리를 찾아서 (www.rootsclick.com)	국내에 현존하는 274개 성씨 및 족보에 대한 정보 제공
11	서명운의 채소이야기 (www.getable.spe.kr)	채소 재배 기술에 대한 다양한 정보 제공
12	강미울의 고운누리 (www.sangtong.co.kr)	환경 교육을 위해 개설한 환경 교육 사이트
13	사이언스올닷컴TV (www.scienceall.tv)	과학 기술에 대한 이해와 인식의 폭을 넓이기 위한 청소년 전용 과학 인터넷 방송국
14	코위즈 (www.kowiz.com)	한국 문화 유산 동영상 DB로 구성된 한국 문화 포털 사이트
15	한옥 이야기 (hanok.web.edunet4u.net)	우리 옛 문화양식인 한옥을 체계적으로 분류하여 소개
16	직업 길라잡이 (www.vckorea.com)	청소년들의 부족한 진로 의식을 개선하기 위해 직업 응시 검사를 개발하여 무료 제공
17	함평한지 사이버 자연생태체험관 (www.inabi.or.kr)	함평군에 소재한 나비와 곤충, 동물, 나비의 먹이식물 등에 관한 정보 제공
18	양성운, 이예정과 함께하는 그래프·도표 경제 탐구 (taegunet.com/~social)	경제개론을 33가지 주제별로 구성되어 제공
19	온라인 학교방송 (www.schoolitv.net)	영상 미디어에 관심이 많은 평범한 학생들을 대상으로 동영상공간을 무료로 제공
20	생명의 터갯벌 (myhome.edunet4u.net/~nuru ngji)	갯벌 파괴로 야기된 환경문제의 심각성을 제고시키고 갯벌 관련 다양한 정보 제공
21	이승철의수학교실 (user.chollia.net/~ls386)	수학 학습 사이트로 수학 관련 이야기 및 정보를 공유
22	세계화폐박물관 (www.numerosmoney.com)	207개 국의 외국 화폐를 관람할 수 있는 세계 화폐 갤러리 사이트
23	유약 하나 여행 돌 (www.iam bong.pe.kr)	미국 배낭 여행 돌 유약의 실전담 정보를 제공
24	사이버문화재 탐방 (visit.ocp.go.kr)	문화재 테마여행 사이트
25	바른생활인터넷 (www.myhomehana.net/~aeso ps52)	어린이와 청소년을 위한 정보통신윤리교육사이트
26	한국의 전통부엌 (www.myhome.cdream.net/taijhe niu s)	청소년들에게 전통적인 부엌살림과 쓰임새를 알 수 있도록 살림의 정보를 제공
27	한공부닷컴 www.hangongbu.com	일일 문제 80문항을 제공하여 신속한 답변을 제공하는 학습사이트
28	웹요리사의 맛있는 페이지 webcook.mooni.co.kr	웹페이지를 만드는데 필요한 각종 기법이 중량라되어 흥미를 유발
29	우포늪사이버생태공원 www.woopo.org.or.kr	우포늪의 생태자원을 멀티미디어 기법을 적용하여 관람과 가상체험장을 조성
30	나비우표박물관 www.butterflystamp.com	우리나라 및 세계 각국의 나비우표에 대한 지식과 정보를 제공

정보통신윤리위원회에서는 인터넷상의 유해정보로부터 청소년을 안전하게 보호할 수 있도록 인터넷내용등급서비스를 제공합니다.

### 인터넷내용등급서비스란?

정보 제공자가 등급 기준에 따라 자신이 제공하는 정보 내용에 등급을 표시하면, 학부모, 교사 등의 정보 이용자가 내용선별 소프트웨어를 이용하여 해당 청소년의 수준에 맞는 정보를 선택할 수 있는 서비스를 말합니다.

### 학부모, 교사 등은 인터넷내용등급서비스를 어떻게 이용할 수 있나?

인터넷내용등급서비스를 이용하려면 인터넷 상의 음란, 폭력 등 유해한 정보로부터 청소년을 보호하기 위해 제작된 내용선별 소프트웨어를 설치해야 합니다.

내용선별 소프트웨어는 어떤 사이트에 접속하려고 할 때, 그 사이트의 등급 정보를 기계적으로 읽어 들여 부모나 교사가 설정해 놓은 등급 설정과 비교한 후 설정 등급보다 낮으면 접속하고, 높으면 접속을 차단하는 역할을 합니다.



### 인터넷내용등급서비스

- 정보 제공자가 등급 기준을 참조하여 자신의 사이트에 자율적으로 등급을 표시한다.
- 교사, 학부모 등 청소년 보호자가 내용선별 소프트웨어 설치한다.
- 학부모, 교사 등의 청소년 보호자는 내용선별 소프트웨어 설치 시 관리자 모드에서 등급 기준을 참조하여 원하는 등급 수준을 선택한다.
- 설정된 기준에 따라 청소년들은 정보 내용을 선별하여 이용한다.

### 등급 표시는 어떻게 이루어져 있는가?

인터넷 내용등급서비스는 아래의 표와 같이 노출, 성행위, 폭력, 언어, 기타 등 5개 범주와 각 범주별로 5개의 등급으로 구성되어 있습니다.

	노출	성행위	폭력	언어	기타
4등급	성기노출	성범죄 또는 노골적인 성행위	잔인한살해	노골적이고 외설적인비속어	1. 마약사용조장 • 무기사용조장 • 도박  2. 음주조장 • 음연조장
3등급	전신노출	노골적이지 않은 성행위	살해	심한비속어	
2등급	부분노출	착의상태의 성적접촉	상해	거친비속어	
1등급	노출복장	격렬한 키스	격투	일상비속어	
0등급	노출없음	성행위 없음	폭력없음	비속어없음	





# Internet

## 인터넷내용등급서비스를 효과적으로 이용하려면

인터넷내용등급서비스는 일괄적으로 사이트를 차단하는 방식이 아니라 청소년의 정보 수용능력과 청소년 보호자의 판단에 따라 자녀가 이용하는 인터넷 정보의 수준을 선택할 수 있게 함으로써, 청소년들의 올바른 인터넷 이용을 유도 할 수 있는 서비스입니다.

하지만 내용선별 소프트웨어를 설치했다고 해서 청소년의 안전이 완전히 보장되는 것은 아닙니다. 이 서비스는 청소년 보호자의 관심과 대화가 함께 이루어질때 진정한 효과를 가질 수 있습니다. 청소년들이 인터넷을 이용하여 어떤 활동을 하는지, 어떤 사람들과 만나는지, 어느 정도의 등급 설정을 원하는 지에 대해 함께 대화하여 의견을 조정해야 합니다. 이러한 과정은 청소년에게 어떤 지도가 필요한지 파악할 수 있도록 합니다.

따라서 내용선별 소프트웨어를 이용하실 때에는 올바른 인터넷 사용에 대해 청소년과 끊임없이 대화하고 관심을 가져 줄 것을 권합니다.

## SafeNet 인터넷내용등급서비스 문의 안내

내용선별소프트웨어 이용에 대한 자세한 안내는 <http://www.safenet.ne.kr>에 접속하시면 받으실 수 있습니다. 'SafeNet'은 정보통신윤리위원회가 제공하는 인터넷내용등급서비스의 이름입니다.

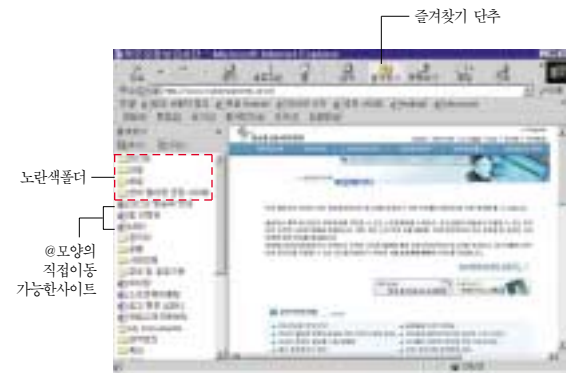
홈페이지 : <http://www.safenet.ne.kr>  
 전화 : (02) 3415-0152 (정보통신윤리위원회 내용등급팀)  
 이메일 : [safenet@iccc.or.kr](mailto:safenet@iccc.or.kr)

## 자녀의 인터넷 접속 내용 알아보기

자녀의 인터넷 이용습관을 알아보는 좋은 방법은 주로 이용하는 사이트를 살펴보는 것입니다. 다음의 방법을 활용해 보시기 바랍니다.

### 즐거찾기(북마크)

- ① 즐겨찾기(익스플로러) 단추를 누른다 : 메뉴란의 즐겨찾기를 눌러도 된다.
- ② 제목을 보면 자주 가는 사이트를 알 수 있다.(노란색은 폴더이고, 그 아래의 @ 모양이 홈페이지이다. 폴더 안에 @모양의 홈페이지들이 많다)
- ③ @ 모양(사용자에 따라 다른 모양이 될 수도 있음)의 홈페이지를 누르면 그 홈페이지로 이동한다.



### 열어본 페이지 목록으로 찾아보기

- ① 목록 열기(익스플로러) 단추를 누른다.
- ② 열어본 페이지 목록 보기 : 요일별로 나와 있는 상자를 눌러 본다.



# 건강한 사이버 문화를 만들어갑니다

정보통신윤리위원회는 민간기구로서 불건전 정보 유통 방지, 건전한 정보 이용 문화를 확립하기 위하여 노력하고 있습니다.



www.icec.or.kr

서울시 서초구 서초동 1321-6 동아타워 2층 전화 : 02-3415-0114 팩스 : 02-3415-0199 http://www.icec.or.kr

## Internet

### 캐시 찾기

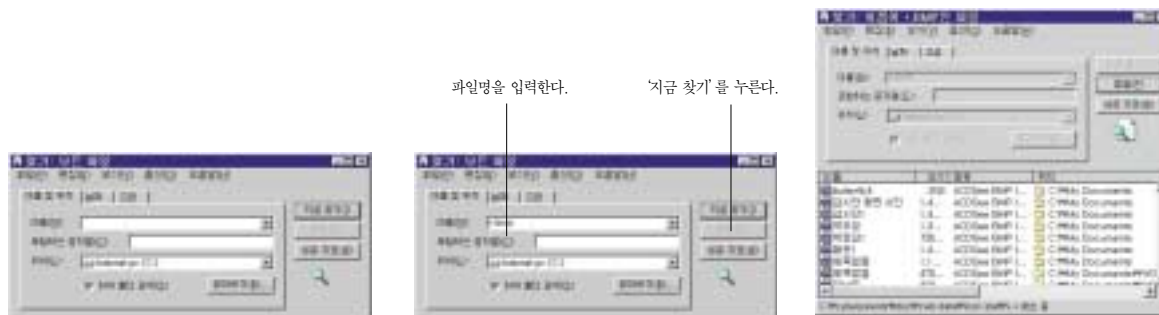
- ① 윈도우 탐색기를 실행한다.
- ② C드라이브로 이동한다.
- ③ window 폴더로 이동한다.
- ④ temporaryinternet 이라고 쓰인 폴더로 이동한다.
- ⑤ 파일 이름을 살펴본다.



### 다운 받은 자료 찾아보기(그림파일, 동영상)

- ① 윈도우 탐색기를 실행하고 <찾기>를 누른다.
- ② 찾기에서 파일 또는 폴더 순으로 이동한다.
- ③ '이름'란에 \*.gif(\*.jpg \*.bmp \*.tif 등)라고 입력한다.
- ④ 지금 찾기를 누른다.
- ⑤ 찾아진 파일들이 순서대로 나타난다.
- ⑥ 하나의 파일을 두 번 클릭한다.

※ 동영상 파일은 ③번 이름란에 \*.avi(\*.mpg)를 입력하면 된다.



#### 불건전 정보 유통 방지 사업

정보사회에서 나타날 수 있는 각종 역기능들, 특히 인터넷, PC통신 상의 불건전 정보 유통 방지를 위한 활동을 전개하고 있습니다.

불건전 정보의 심의 및 시정 요구 / 불건전정보신고센터 운영 / 청소년 유해 매체를 심의 결정 및 관리 / 인터넷 해외 불건전 사이트 DB구축 및 보급 / 인터넷내용등급서비스 운영 / 사이버 인권 침해에 대한 상담 / 사이버 중독 방지를 위한 정보 제공

#### 정보통신 윤리 확산 사업

정보통신 윤리 의식의 확산을 위해 캠페인, 교육 등의 업무를 수행함으로써 건전한 정보문화 창달에 기여하고 있습니다.

정보통신 윤리 캠페인 전개 / 정보통신 윤리상 시상 제도 운영 / 청소년, 교사, 학부모 대상의 정보통신 윤리 교육 / 시민단체와 협력하여 불건전 정보의 유통을 감시 / 청소년에게 유익한 사이트 발굴 및 홍보 / 정보통신 윤리 확산 관련 각종 행사 개최 / 각종 홍보물 발간 및 홈페이지 운영

#### 정보통신 윤리 관련 조사 연구 사업

건강한 정보 이용 문화를 위한 정책의 적절한 제도화 방안 강구 등을 위하여 다음과 같은 조사연구 활동을 하고 있습니다.

정책 및 법제연구 / 학술연구 / 국내외 동향연구 및 발간사업 / 정보통신 윤리 환경 및 실태조사

#### 국제 협력 활동

불건전 정보 유통 방지에 대한 범국가적 대응 방안 협의 및 공동 대처 등을 위해 국제 협력 활동을 전개하고 있습니다. 또한 정보통신 윤리 관련 해외 기관·단체와 연락 및 정보 교류, 국제 전문가 회의 개최 등의 업무 교류를 증진하고 있습니다.

사이버 공간의 건강한 문화에 관심 있는 분은 언제든지 방문해 주십시오.



서울시 서초구 서초동 1321-6 동아타워 2층  
전화 : 02-3415-0114 팩스 : 02-3415-0199  
<http://www.icec.or.kr>